

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Stefanie E.V., im Folgenden „DWW“ genannt, und dem Kunden in vollem Umfang. Mit der schriftlichen Bestätigung eines Angebots von DWW erkennst du diese Bedingungen als verbindliche Vertragsgrundlage an.

---

## 2. Vertragsschluss und Zahlungspflicht

Der Vertrag kommt zustande, sobald du unser Angebot schriftlich per E-Mail oder WhatsApp annimmst und uns mitteilst, dass wir mit der Erstellung deiner Website beginnen können. Ab diesem Zeitpunkt bist du verpflichtet, unsere Leistungen vollständig zu bezahlen, unabhängig davon, ob die Rechnung bereits versandt wurde.

Zu Beginn der Zusammenarbeit senden wir dir eine Anzahlungsrechnung über 50% der Gesamtsumme. Diese ist innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen. Wir beginnen mit der Arbeit unabhängig vom Zahlungseingang, da die Zahlungspflicht bereits mit der Vertragsbestätigung entstanden ist.

Aus Sicherheitsgründen und zur Vermeidung technischer Probleme wird deine Website zunächst auf unserem eigenen Hosting erstellt. So können wir die Qualität und Stabilität der Website vollständig kontrollieren, ohne dass externe Hosting-Faktoren den Entwicklungsprozess beeinflussen. Nach deiner schriftlichen Abnahme und vollständiger Bezahlung der Schlussrechnung über die verbleibenden 50% übertragen wir die fertige Website auf dein Hosting und deine Domain, hinterlegen die Plugin-Lizenzen, führen das allgemeine SEO-Setup durch und optimieren die Website technisch für eine schnelle Performance. Für diese Migration benötigen wir Admin-Zugang zur WordPress-Installation für deine Domain. Ein WordPress-Account ist dafür nicht nötig. Die Migration erfolgt ausschließlich über den WordPress-Admin-Weg. Andere Migrationsmethoden (z. B. manuelle Server- oder Code-Migrationen) sind nicht Bestandteil unserer Leistung.

---

## 3. Technische Umsetzung

Alle Websites werden in WordPress mit dem Oxygen Builder Classic erstellt. Wir nutzen weitere Plugins, die perfekt mit Oxygen Classic zusammenarbeiten. Websites, die mit diesem Builder erstellt werden, benötigen kein WordPress-Theme, sodass wir dein Design individuell und ohne Einschränkungen umsetzen können.

---

## 4. Leistungsumfang

Die auf unserer Website dargestellten Pakete sind als Referenzpakete zu verstehen. Sie geben dir eine Orientierung über den Leistungsumfang und die enthaltenen Services. Unser Hauptservice ist die professionelle Erstellung von Websites, die standardmäßig folgende Leistungen umfasst: Webdesign, SEO mit Keyword-Recherche, Texterstellung, technische Optimierung und DSGVO-konforme Umsetzung.

Zusätzlich bieten wir folgende ergänzende Dienstleistungen an: E-Mail-Marketing, Grafikdesign, Erstellung von Bildern und Videos mit KI-Unterstützung sowie weitere individuelle Leistungen nach Absprache.

Auf Wunsch erstellen wir auch individuelle Angebote, die ausschließlich den Hauptservice Webdesign umfassen, ohne zusätzliche Leistungen. Wir passen uns den Anforderungen und dem Budget unserer Kunden an.

## 5. Unsere Verpflichtungen

DWW verpflichtet sich, deine Website innerhalb von maximal 30 Tagen nach Projektstart zu erstellen. Die genaue Dauer hängt von der Komplexität des Projekts und der Anzahl der zu erstellenden Seiten ab. Eine Verzögerung von bis zu 10 Arbeitstagen gilt als tolerierbar.

DWW sorgt dafür, dass die bestellte Website gemäß den schriftlich vereinbarten Spezifikationen umgesetzt wird. Wir beraten dich bestmöglich zu den gestalterischen, technischen und funktionalen Möglichkeiten. Die Website wird zunächst in einer sicheren Testumgebung auf unserem Hosting eingerichtet, damit du Korrekturen und Änderungen vornehmen lassen kannst, ohne Risiken für dein produktives System einzugehen.

---

## 6. Deine Verpflichtungen

Für die Erstellung deiner Website benötigen wir zu Beginn der Zusammenarbeit von dir folgende Inhalte in digitaler, bearbeitbarer Form:

**Texte:** Falls du unser Copywriting-Paket gebucht hast, übernehmen wir die Texterstellung vollständig. In diesem Fall senden wir dir einen Fragenkatalog, den du ausfüllen musst, damit wir die relevanten Informationen über dein Business, deine Zielgruppe und deine Leistungen erhalten. Falls du die Texte selbst lieferst, müssen diese vollständig und druckfertig sein, bevor wir mit der Umsetzung beginnen.

**Bilder und Videos:** Bilder und Videos müssen grundsätzlich von dir geliefert werden. Falls du Stockmaterial bevorzugst, können wir dir gegen Aufpreis Bilder und Videos mit Lizenzen bereitstellen. Diese Option muss vorab oder während der Zusammenarbeit vereinbart werden, wenn sie nicht bereits im gebuchten Paket inkludiert ist.

**Logo:** Außerdem benötigen wir dein Logo als PNG ohne Hintergrund – es sei denn, wir haben dies in unser Angebot inkludiert und die Erstellung erfolgt über uns.

**Admin-Zugang:** Am Ende benötigen wir für die Übertragung der Website Admin-Zugang zur WordPress-Installation für deine Domain. Ein WordPress-Account ist dafür nicht nötig. Die Migration erfolgt ausschließlich über den WordPress-Admin-Weg. Andere Migrationsmethoden (z. B. manuelle Server- oder Code-Migrationen) sind nicht Bestandteil unserer Leistung.

Du verpflichtest dich, alle zu Beginn der Zusammenarbeit vereinbarten Fristen zur Lieferung der Inhalte einzuhalten. Eine Verzögerung von bis zu 10 Werktagen gilt als tolerierbar. Du benennst außerdem eine verantwortliche Person für die Zwischen- und Endabnahme der Website.

---

## 7. Projektverzögerungen und Verlängerungsgebühr

Das Gesamtprojekt, einschließlich der finalen Übergabe der fertigen Website an dich, muss innerhalb von maximal 45 Tagen nach Projektstart abgeschlossen sein.

Falls das Projekt aufgrund von Verzögerungen auf deiner Seite nach Ablauf dieser 45 Tage noch nicht abgeschlossen ist, zum Beispiel durch verspätete Rückmeldungen, ausstehendes Feedback oder nicht rechtzeitig gelieferte Inhalte, wird automatisch eine Verlängerungsgebühr von 200 Euro fällig. Diese Gebühr gilt für eine Verlängerungsperiode von 30 Tagen und ist vor Beginn dieser Periode vollständig zu begleichen.

Die Verlängerungsgebühr von 200 Euro fällt unabhängig davon an, ob das Projekt innerhalb der 30-tägigen Verlängerungsperiode abgeschlossen wird oder nicht. Auch wenn alle ausstehenden Inhalte innerhalb weniger Tage nach Beginn der Verlängerung geliefert werden und das Projekt dadurch zeitnah abgeschlossen werden kann, bleibt die Gebühr in voller Höhe bestehen. Es erfolgt keine anteilige Erstattung.

Sollte die Verzögerung hingegen ausschließlich durch DWW verschuldet sein, erhältst du einen Preisnachlass von 10% auf den Gesamtbetrag des Projekts. Wir verpflichten uns, dich in diesem Fall unverzüglich schriftlich zu informieren und den Rabatt auf der Schlussrechnung auszuweisen. Wir glauben an eine faire und transparente Zusammenarbeit, die beide Seiten schützt.

---

## **8. Änderungen während des Projekts**

Änderungswünsche während des laufenden Projekts sind jederzeit schriftlich möglich. Falls eine gewünschte Änderung Auswirkungen auf den Preis oder den Zeitplan hat, informieren wir dich darüber schriftlich und nennen dir die entsprechenden Mehrkosten. Die Änderung wird erst dann umgesetzt, wenn du die Preisanpassung schriftlich akzeptiert hast. Ohne deine ausdrückliche Zustimmung bleibt die Website in ihrer ursprünglich vereinbarten Form.

---

## **9. Gewährleistung und Haftung**

DWW gewährleistet eine standardisierte visuelle Darstellung der Website in allen gängigen Browsern. Geringfügige Abweichungen zwischen Browsern sind technisch unvermeidlich und müssen akzeptiert werden.

Nach Abschluss der Website stellen wir dir 90 Tage kostenlosen technischen Support zur Verfügung. Dieser bezieht sich ausschließlich auf Fehler oder Funktionsstörungen, die in den Verantwortungsbereich von DWW fallen. Designänderungen oder neue Inhalte sind davon ausgeschlossen.

Falls du oder ein von dir beauftragter Dritter das Design oder die Konfiguration der Website auf Administrator-Ebene veränderst und dadurch Fehler entstehen, erlischt jeder Gewährleistungs- oder Haftungsanspruch gegenüber DWW.

DWW übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, die von dir bereitgestellt werden. Sollte DWW aufgrund von Rechtsverletzungen durch deine Inhalte rechtlich belangt werden, stellst du uns von jeglicher Haftung frei und erstattest alle daraus entstehenden Kosten vollständig.

---

## **10. Abnahme**

Du bist verpflichtet, die bereitgestellten Arbeiten sorgfältig zu prüfen und Beanstandungen oder Änderungswünsche unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Falls du eine Abnahme ohne berechtigten Grund verweigert, setzen wir dir eine Nachfrist von 14 Tagen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Website als abgenommen.

---

## **11. Geld-zurück-Garantie und Stornierung**

Nach Fertigstellung des ersten Website-Entwurfs hast du 7 Tage Zeit, uns eine Liste der gewünschten Änderungen zu übermitteln. Nach dem zweiten Entwurf hast du erneut die Möglichkeit, Änderungen anzufordern. Falls du nach dem zweiten Entwurf weiterhin nicht zufrieden bist und keine Einigung erzielt werden kann, hast du das Recht, den Auftrag zu stornieren.

Wichtig: Falls du den ersten oder zweiten Entwurf auch nur teilweise genehmigst und anschließend stornierst, bist du verpflichtet, für den gesamten bis dahin geleisteten Arbeitsaufwand zu bezahlen. Die Abrechnung erfolgt wie folgt:

- Beträgt der geleistete Arbeitsaufwand mehr als 50% des Gesamtprojekts, ist die Differenz zum bereits geleisteten Anteil von 50% sofort fällig und von dir zu begleichen.
- Beträgt der geleistete Arbeitsaufwand weniger als 50% des Gesamtprojekts, erstattet DWW dir die Differenz zwischen dem bereits bezahlten Betrag und dem tatsächlich geleisteten Arbeitsaufwand.

Der tatsächliche Arbeitsaufwand wird von DWW transparent dokumentiert und schriftlich nachgewiesen.

---

## **12. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung oder einer anderen schriftlich vereinbarten Methode. Rechnungen sind innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, die Arbeiten bis zum vollständigen Zahlungseingang zu pausieren.

---

## **13. Nutzungsrechte**

DWW räumt dir nach vollständiger Bezahlung das ausschließliche, räumlich und zeitlich unbegrenzte Nutzungsrecht der erstellten Website ein.

---

## **14. Vertraulichkeit**

Falls du uns bittest, dein Design nicht zu veröffentlichen oder als Referenz zu verwenden, verpflichten wir uns, dies einzuhalten. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Vertragsende bestehen, solange ein berechtigtes Interesse daran besteht.

---

## **15. Schlussbestimmungen und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist Bremen, Deutschland. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

*Letzte Aktualisierung: 25. April 2025*